

Installationsanleitung zu

DVS-QM

Dokumenten-Verwaltungs-System – Qualitätsmanagement

Version 3.0

**Das elektronische
Qualitätsmanagement
Handbuch**
für Ärzte und
Psychotherapeuten



Inhalt

Allgemeine Hinweise zur Installation	3
Probleme beim Start der Demo-CD?	3
Probleme mit dem Virenschanner und/oder einer Firewall	4
Installation der QEP-basierten DVS-QM Musterdokumente	4
Hilfdatei	4
Support	4
Rechtliche Hinweise zu den QEP-basierten DVS-QM-Musterdokumenten	5
Installation von DVS-QM	7
Vorbemerkung zu weiteren Softwareinstallationen	10
Anleitung zur Installation des Microsoft Word Viewers 2003	11



Kurzanleitung zur Installation DVS-QM

Dokumenten-Verwaltungs-System Qualitätsmanagement

Sehr geehrte Anwenderin,
sehr geehrter Anwender,

vielen Dank, dass Sie DVS-QM verwenden wollen. Bei der Ihnen vorliegenden Version von DVS-QM handelt es sich um eine Demo-Version, mit einigen Einschränkungen im Funktionsumfang (siehe im Startmenü der CD unter DVS-QM/Demoversion). Der volle Funktionsumfang wird nach Lizenzierung der Software und Eingabe des anzufordernden Registrierungsschlüssels freigeschaltet. Gerne können Sie diese Demo- CD an Kolleginnen und Kollegen weitergeben. Beachten Sie bitte jedoch die rechtlichen Hinweise.

Allgemeine Hinweise zur Installation

Legen Sie die Demo-CD in Ihr CD-ROM- oder DVD-Laufwerk. Bei aktivierter Autostartfunktion von Windows für CD und DVD's startet die Demo-CD automatisch.

Probleme beim Start der Demo-CD?



Sollte die CD nicht automatisch starten, dann klicken Sie bitte auf dem Desktop auf das Symbol „Arbeitsplatz“. In der sich öffnenden Darstellung wählen Sie bitte Ihr CD-/DVD-ROM- Laufwerk, bezeichnet mit „DVS-QM“, aus und öffnen den Inhalt der CD durch Doppelklicken auf dem CD-/DVD-ROM Laufwerk. Je nach Rechnerkonfiguration kann nun automatisch das Startmenü aktiviert werden, oder Sie klicken, falls lediglich der Inhalt der CD dargestellt wird, auf den Eintrag CDSTART.EXE doppelt.

Nach kurzer Ladezeit erhalten Sie das vorstehende Startmenü eingeblendet. Hierüber können Sie sich über den Inhalt der CD informieren (Karteikartenreiter) und DVS-QM und Zusatzprodukte installieren.

Das Menü „**Installationen**“ enthält Untermenüpunkte, über welche Sie die entsprechenden Software installieren können. Beachten Sie bitte die zu den jeweiligen Menüpunkten bereit gestellten Hinweise, maßgeblich die Informationen zu den Installationsvoraussetzungen.

DVS-QM ist lauffähig unter:

- Windows NT 4.0/Server mit Servicepack 4,

- Windows 2000 Prof. SP 4
- Windows 2000 Server sowie
- Windows XP Home oder Prof. SP 2
- Vista Home bis Ultimate

Um das jeweilige Programm zu installieren, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „.... installieren“ im unteren Bereich des Startbildschirms. Danach startet die jeweilige Installationsroutine des ausgewählten Programms.

Achtung:

Führen Sie vor Installation jeglicher Software immer eine Datensicherung durch. Nur so können Sie als verantwortungsbewusster Nutzer sicherstellen, dass Sie bei ggf. entstehenden Problemen Ihre Daten und Programme wieder herstellen können.

Probleme mit dem Virens Scanner und/oder einer Firewall

Sofern ein Virens Scanner und/oder eine Firewall aktiv ist, kann es bei der Installation von DVS-QM zu Problemen kommen. Falls die Installation abbricht, schalten Sie bitte den Virens Scanner und die Firewall kurzfristig ab. Installieren Sie DVS-QM neu. Starten Sie danach bitte wieder Ihren Virens Scanner und die Firewall. DVS-QM sollte nun problemlos ausgeführt werden können.

Installation der QEP-basierten DVS-QM Musterdokumente

Es stehen ungefähr 800 QEP-basierte DVS-QM-Musterdokumente bereit. Wie diese sich auf die entsprechenden Kapitel verteilen, können Sie **nach der Installation** von DVS-QM dem Menüpunkt „Extras / QEP-Mustervorlagen Inhaltsverzeichnis anzeigen (PDF)“ entnehmen. Dieses Dokument verfügt über Hyperlinks zu weiteren PDF-Dateien, in denen alle Word-Dokumente mit ihrem Inhalt abgedruckt sind (Vollversion).

Diese Dokumente werden mit der Installation **der Vollversion 3.0** automatisch installiert.

Wenn Sie noch die Version 1.x von DVS-QM einsetzen, müssen Sie nach der Installation des Updates in DVS-QM über den Menüpunkt „Extras / DVS-QM-Muster installieren“ installieren. Falls Sie von Version 2.x auf Version 3.0 updaten ist die Installation der Musterdokumente nicht erforderlich.

Hilfedatei

Diese CD beinhaltet gleichfalls das Online DVS-QM Hilfesystem. Das Hilfesystem können Sie jederzeit unter dem Menüpunkt DVS-QM / DVS-QM-Hilfe einsehen, um sich einen Überblick über die Funktions- und Arbeitsweise von DVS-QM zu verschaffen, ohne selbst DVS-QM installieren zu müssen. Nach der Installation von DVS-QM steht Ihnen sowohl im Startmenü als auch in DVS-QM unter dem Menüpunkt ‚?‘ die DVS-QM Online-Hilfe als PDF-Datei zur Einsicht und zum Ausdrucken zur Verfügung.

Support

Falls bei der Verwendung der CD wider Erwarten Probleme auftreten sollten, so steht Ihnen unsere Hotline unter

Tel. **06326 / 98 06 55**

Mail **hotline@mebeq.de**

zur Verfügung.

Mit der Lizenzierung von DVS-QM erhalten Sie für **1 Jahr kostenlos den Wartungsvertrag mit telefonischer Unterstützung sowie die Option auf Updates für DVS-QM**. Gleichfalls steht Ihnen das Diskussionsforum unter <http://www.mebeq.de> oder <http://www.dvs-qm.de> zur Verfügung.

Die Autoren wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Verwendung von DVS-QM.

Rechtliche Hinweise zu den QEP-basierten DVS-QM-Musterdokumenten

DVS-QM (Dokumenten-Verwaltungs-System -Qualitätsmanagement) enthält eine Vielzahl von QEP-basierten Musterdokumenten (nachfolgend DVS-QM-Musterdokumente genannt), die nach der Lizenzierung der Software installiert werden können und dann zur weiteren Verwendung in DVS-QM zur Verfügung stehen. Diese Dokumente wurden von den Programmautoren sorgfältig nach den Vorgaben des QEP-Qualitätsziel-Katalogs erstellt und zusammengetragen.

Der eigentliche QEP-Qualitätsziel-Katalog kann als Printmedium unter dem Titel "Qualitätsziel-Katalog kompakt (Version 2005)" (1) über den Deutschen Ärzteverlag bezogen werden. Der QEP-Qualitätsziel-Katalog ist die Basis für ein erfolgreiches Arbeiten mit DVS-QM. Auch wenn in DVS-QM die Ziel- und Nachweis-Indikatorbeschreibungen abgebildet sind, unterstützt Sie der QEP-Qualitätsziel-Katalog maßgeblich bei der inhaltlichen Gestaltung und Ausarbeitung Ihrer QM-Dokumente. Im QEP-Qualitätsziel-Katalog sind weitere, wichtige Informationen zu den QM-Zielen dargestellt, die aus rechtlichen Gründen nicht in DVS-QM hinterlegt werden können. Insofern halten wir die Verwendung des "QEP-Qualitätsziel-Katalog kompakt" für unabdingbar.

Das vom Ärzte-Verlag weiterhin angebotene QEP-Manual, beinhaltet auf einer CD von den KVen und der KBV erstellte Dokumente (QEP-Musterdokumente). Diese sind nicht in unserem Dokumentenpool enthalten. Gleichfalls sind unsere Dokumente nicht Bestandteil der Dokumente des QEP-Manuals der KVen und der KBV.

Technisch ist es möglich, die vom Ärzte-Verlag im QEP-Manual angebotenen Dokumente in DVS-QM zu importieren und diese dort weiter zu verwenden. Somit ist diese CD als sinnvolle Ergänzung des QEP-Qualitätszielkatalogs und des QEP-Manuals anzusehen.

Haftungsausschluss

Die Autoren übernehmen keine Gewährleistung hinsichtlich der Vollständigkeit und Richtigkeit sowie der Verwendbarkeit der einzelnen DVS-QM-Musterdokumente für die jeweilige Praxis. Insbesondere kann keine Gewährleistung dahingehend übernommen werden, dass alle in den Dokumenten enthaltenen textlichen Inhalte und Darstellungen dem zum Erstellungszeitpunkt geltenden und besonders zukünftigem Recht (Gesetze, Verordnungen, Verträge und Rechtsprechung, KV-Anforderungen und Landesrecht) entsprechen und die ggf. dort dargestellten Forderungen vollständig erfüllen. Die auf der CD verfügbaren Gesetzestexte, Verordnungen, Verträge usw. entsprechen dem zum Erstellungszeitpunkt der CD gültigen Stand.

Die installierten DVS-QM-Musterdokumente sind als Anregung zu verstehen. Es ist demnach Aufgabe jeder einzelnen Praxis, alle Inhalte der dieser CD entnommenen Dokumente vor Freigabe und Nutzung im praxisinternen Qualitätsmanagement auf die aktuell geltenden Anforderungen zu überprüfen und bei Bedarf zu modifizieren (siehe auch Lizenzvertrag).

Manche DVS-QM Musterdokumente enthalten Verweise (Hyperlinks) auf Internetangebote Dritter (z.B. Gesetzestexte, Behandlungsleitlinien, Formulare usw.). Diese Angebote sind i.d.R. urheberrechtlich geschützt. Die Autoren können keine Haftung für den Inhalt, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der dort dargestellten Inhalte übernehmen, da dort dargestellten Angebote im Verantwortungsbereich des jeweiligen Anbieters liegen.

Alle Rechte vorbehalten. Nutzung, Vervielfältigung, Weitergabe und Speicherung, auch bei auszugsweiser Verwertung, nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Autoren.

Hinweis:

Wir weisen darauf hin, dass die nach der Lizenzierung installierbaren DVS-QM-Musterdokumente nach der Installation in verschlüsselter Form vorliegen und nur über DVS-QM während des Importvorgangs entschlüsselt werden. Nach dem Import in DVS-QM (Funktion: DVS-QM-Musterdokumente importieren) liegen die Dokumente in unverschlüsselter Form vor und können jederzeit mit Word bearbeitet werden.

(1) Quelle: Diel F. / Gibis B. (Hrsg) (2005), Qualitätsziel-Katalog kompakt (Version 2005), Deutscher Ärzte-Verlag

Impressum

Copyright © mebeq
Medizinische Beratungsgesellschaft Qualität mbH & Co KG
Weinstraße 50
67146 Deidesheim

Quellenangaben

Die Ordnerstruktur QM-Software-Lösung "DVS-QM" entspricht dem Werk "Diel F, Gibis B (Hrsg.), Qualitätsziel-Katalog kompakt". Die Überschriften sind wörtlich zitiert und korrekt nummeriert.

In die Software-Lösungen sind QEP®-Katalog-Inhalte aus dem Werk "Diel F, Gibis B (Hrsg.), Qualitätsziel-Katalog kompakt" mit freundlicher Erlaubnis der Deutscher Ärzte-Verlag GmbH eingebunden. Sie sind wörtlich zitiert und korrekt nummeriert. Das Originalwerk kann beim Verlag (www.aerzteverlag.de) oder im Buchhandel erworben werden.

Die QEP-Musterdokumente und Interne Regelungen sind nicht standardmäßig als Dokumentvorlagen in die Software-Lösung integriert und unterliegen dem Urheberrecht der KBV. Voraussetzung für den Import der QEP-Musterdokumente und der Internen Regelungen durch den Software-Nutzer ist der Erwerb eines QEP-Manuals als Druckwerk inklusive CDROM mit Musterdokumenten. Hat der Software-Nutzer noch nicht ein QEP-Manual erworben, so kann er das Originalwerk »Diel F, Gibis B (Hrsg.), QEP-Manual Kernziel-Version « beim Deutschen Ärzte-Verlag www.aerzteverlag.de im Buchhandel zum regulären Ladenpreis von 199 EUR inkl. MwSt. bestellen.

Gewerbliche Schutzrechte

QEP® und QEP - Qualität und Entwicklung in Praxen® sind eingetragene Markenzeichen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung.

Inhaberin der Nutzungs- und Vertriebsrechte der Werke „Diel F, Gibis B (Hrsg.), Qualitätsziel-Katalog kompakt“ und »Diel F, Gibis B (Hrsg.), QEP-Manual Kernziel-Version« ist die Deutscher Ärzte-Verlag GmbH.

Alle innerhalb dieses Werkes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, das Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

Sämtliche angebotenen Informationen dürfen, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der mebeq GmbH & Co KG anderweitig veröffentlicht werden.

Copyright © Kassenärztliche Bundesvereinigung
Dr. med. Franziska Diel, Dr. med. Bernhard Gibis
Abteilung Qualitätsmanagement
Dezernat Versorgungsqualität und Sicherstellung
Herbert-Lewin-Platz 2
10623 Berlin
www.kbv.de/qm

Im Juli 2008
Das Autoren-Team von DVS-QM

Installation von DVS-QM

Schließen Sie vor dem Start der Installation alle anderen Programme.

Führen Sie unbedingt eine Datensicherung durch.

Die Stellen, an denen Sie eine Entscheidung treffen müssen, sind mit entsprechenden Umrandungen gekennzeichnet.



= Entscheidung



= Eingabeaufforderung (Klick mit der Maus)



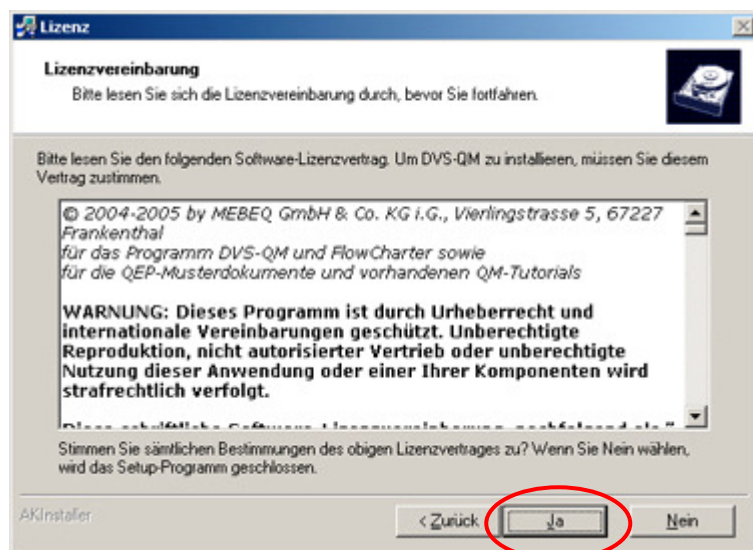
Die Installation von DVS-QM startet unscheinbar mit einer Verlaufsanzeige am unteren Rand des Desktops. Warten Sie bitte, bis die Verlaufsanzeige vollständig gefüllt ist. Dies kann in Abhängigkeit der

vorhandenen Recherausstattung ein wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Danach erscheint der erste Installationsbildschirm.



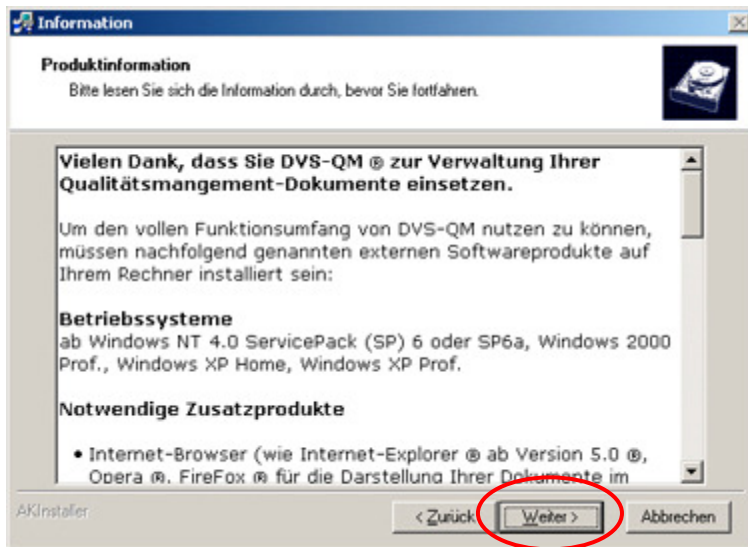
Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „**WEITER**“.



Sofern Sie die Lizenzvereinbarung noch nicht über den Menüpunkt der Installations-CD gelesen haben, so können Sie diese nun einsehen.

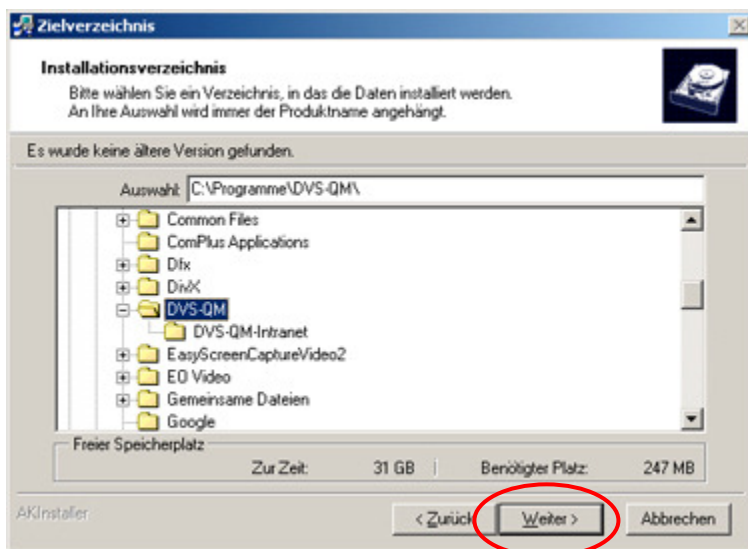
Sind Sie mit den Lizenzbestimmungen einverstanden, dann klicken sie bitte auf „Ja“, ansonsten auf „Nein“. Die Installation wird dann beendet.

Installationsanleitung zu DVS-QM



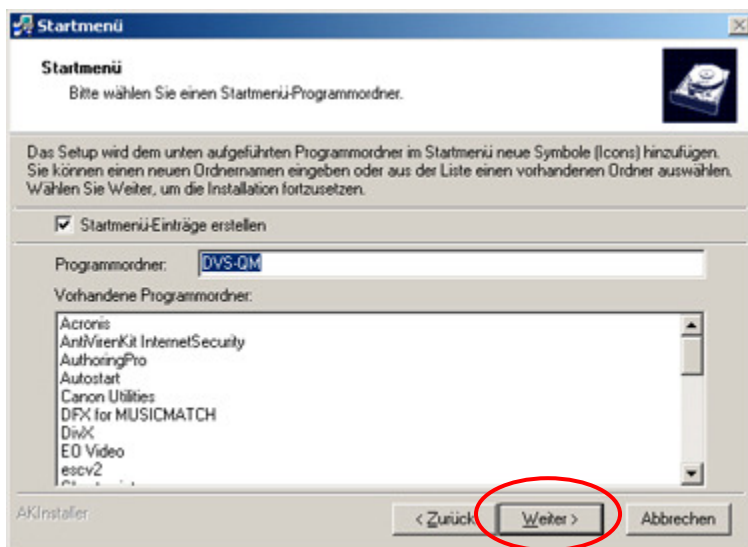
An dieser Stelle werden nochmals die von DVS-QM vorausgesetzte Hard- und Softwareinstallation beschrieben.

Klicken Sie bitte auf „Weiter“.



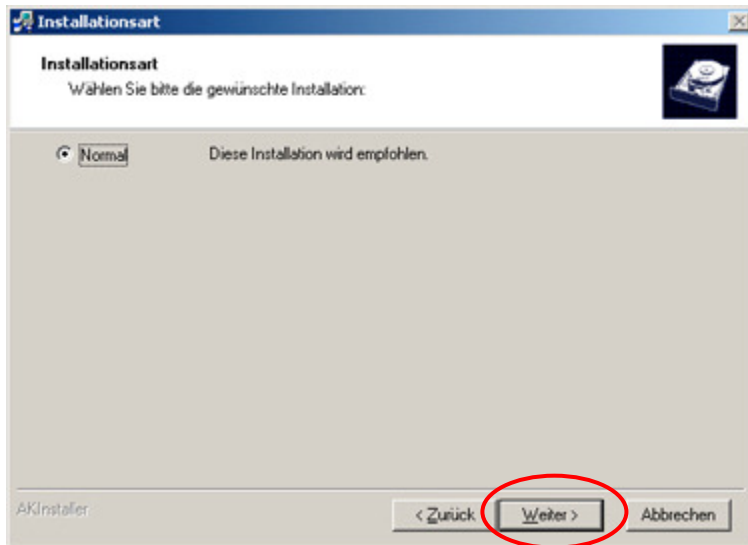
Das Installationstool schlägt Ihnen im nächsten Schritt das Verzeichnis vor, in dem DVS-QM installiert wird.

Übernehmen Sie bitte die vorgegebenen Einstellungen (Änderungen sind grundsätzlich nicht notwendig) und klicken Sie auf „Weiter“.

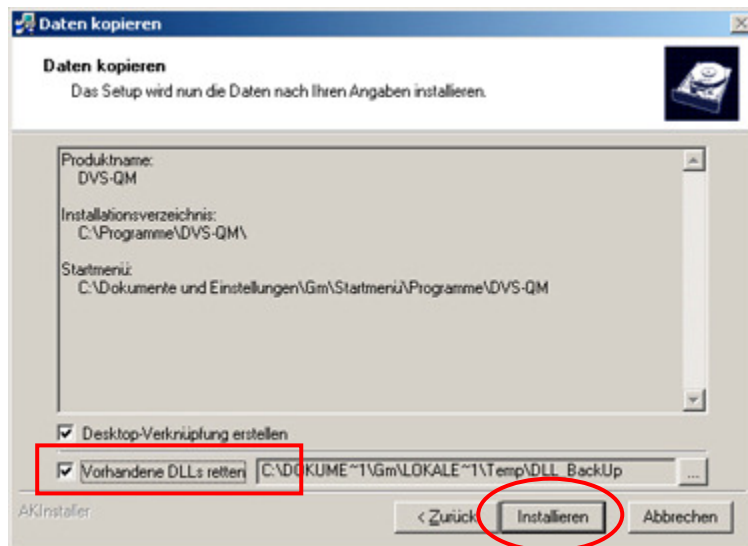


Danach steht zur Entscheidung, in welchem Ordner unter welchem Namen DVS-QM in das Startmenü des Desktops eingetragen werden soll.

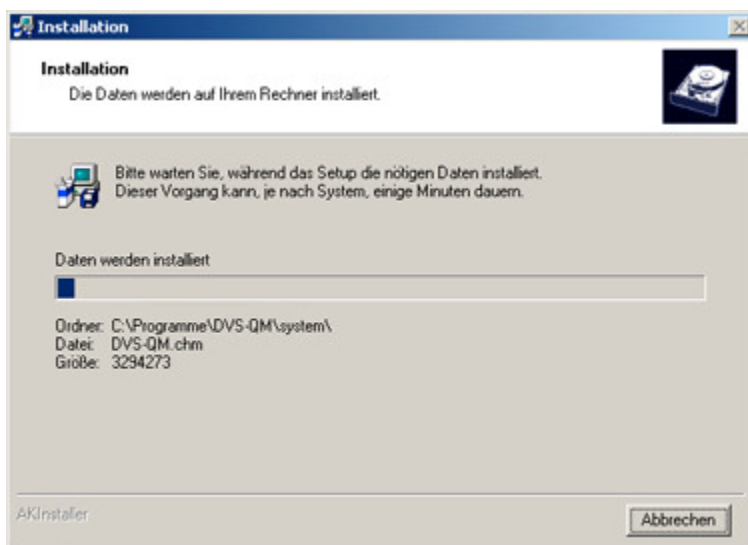
Nehmen Sie keine Änderungen vor und klicken Sie bitte auf „Weiter“.



Klicken Sie bitte auf „Weiter“.



Kreuzen Sie bitte zusätzlich das Feld „Vorhandene DLL's retten“ an und klicken Sie dann bitte auf „Installieren“.



Der nebenstehende Dialog gibt Auskunft über den Installationsverlauf.

Brechen Sie bitte die Installation nicht ab, da ansonsten DVS-QM nicht funktionieren wird.

Sobald die eigentliche Installation von DVS-QM abgeschlossen ist, werden die erforderlichen externen Zusatzprogramme installiert. DVS-QM gibt entsprechende Hinweise aus. Beachten Sie bitte die nachfolgenden Installationsanleitungen zu den externen Zusatzprogrammen.

Vorbemerkung zu weiteren Softwareinstallationen

Nach der Installation von DVS-QM installiert das Installationsprogramm folgende weitere Softwareprodukte auf Ihrem Rechner:

- a) Microsoft ® Data-Access-Komponente Version 2.5 sofern DVS-QM auf einem Rechner mit dem **Betriebssystem Windows NT 4.0/Server** installiert wird.
- b) Microsoft Word Viewer 2003 / Microsoft Word Viewer 97 (NT)
(zur Darstellung von Word-, RTF und Textdateien vor dem Dokumentenimport)
- c) Installation Adobe Acrobat Reader
Der Adobe Acrobat Reader dient der Anzeige von PDF-Dokumenten. Sofern dieser noch nicht auf Ihrem Rechner installiert ist, führen Sie bitte die Installation über die DVS-QM Installations-CD, Menüpunkt „DVS-QM Zusatzprogramme“ aus. Nur dann ist sichergestellt, dass Sie die vorhandenen QEP-Musterdokumente im PDF-Format einsehen können.

Das unter b) genannte Produkt **muss unbedingt** auf Ihrem Rechner installiert werden, da Sie ansonsten nicht die Vorschaufunktion beim Import von Dokumenten in DVS-QM nutzen können.

Um bestimmte Zusatzfunktionen von DVS-QM zu nutzen, müssen die Softwareprodukte

- a) Adobe Postscript Drucker Treiber und
- b) Ghost Script Version 8.x

installiert werden

Diese sind zur Erzeugung von PDF-Dateien im Rahmen des Stapeldrucks Ihrer QM-Dokumente erforderlich. Sofern Sie diese Funktion nutzen möchten, installieren Sie die beiden Softwareprodukte nachträglich. Bitte beachten Sie die auf der Installations-CD verfügbaren Installationsanleitungen.

Achtung:

Folgen Sie bitte den nachfolgenden Installationsanweisungen. Brechen Sie keinesfalls die Installationen ab. Die Installation ist sehr aufwendig, daher kann es zu Verzögerungen bei der Ausführung der Installationsroutine kommen. Starten Sie bitte nicht die Installationsroutine mehrfach, auch wenn Sie meinen, dass die Installation nicht ausgeführt wird. Brechen Sie bitte nicht die Installationen vorzeitig ab, auch wenn es den Anschein erweckt, dass sich der Rechner „aufgehängt“ hat.

Die nachfolgenden Installationsroutinen erfordern die Mitarbeit des Benutzers. Es sind eine ganze Reihe von Eingabebestätigungen und ggf. Entscheidungen zu treffen. Die Stellen, an denen Sie Eingaben vornehmen und eine Entscheidung treffen müssen, sind mit entsprechenden Umrandungen gekennzeichnet.



= Entscheidung

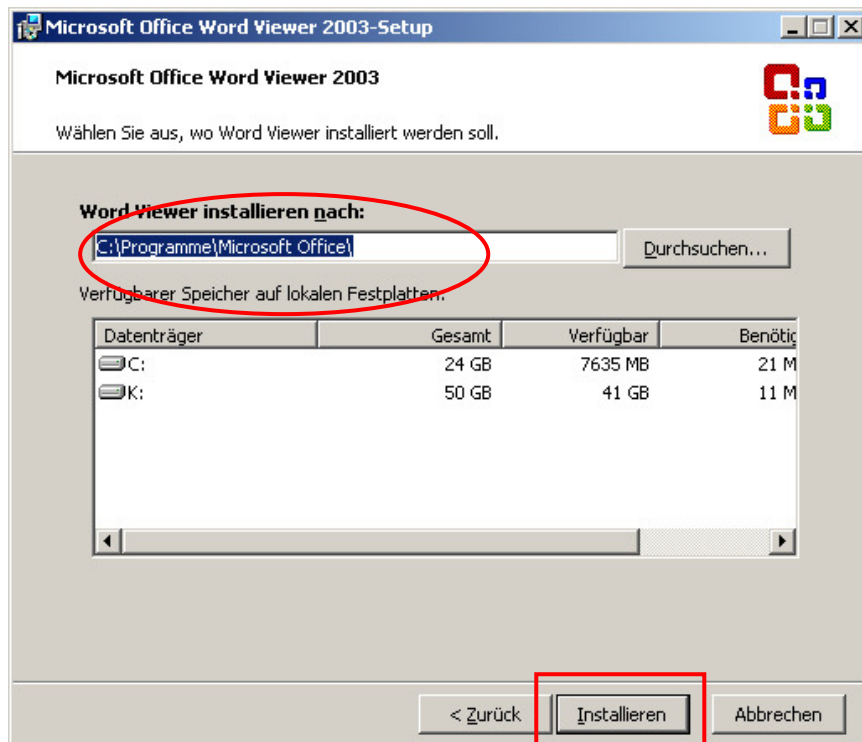


= Eingabeaufforderung (Klick mit der Maus)

Anleitung zur Installation des Microsoft Word Viewers 2003

Als zweites Programm wird der Microsoft Word Viewer 2003 installiert. Dieses Programm wird zur Erzeugung einer Vorschau für Word,- RTF- und Textdateien verwendet. Installieren Sie bitte das Programm und brechen Sie bitte **nicht** die Installation ab. Auch wenn Sie Word installiert haben, muss der Word Viewer installiert werden, da ansonsten nicht die Vorschaufunktion bei Worddokumenten genutzt werden kann.

Da die Installation einfach durchzuführen ist, wird in dieser Anleitung nur einer der Dialogbildschirme abgedruckt.



In dem Auswahlfeld „**Wordviewer installieren nach:**“ geben Sie, sofern nicht schon eingetragen, bitte unbedingt ein:

C:\programme\Microsoft Office bzw. Wählen dieses Verzeichnis über die Schaltfläche “Durchsuchen” aus.

Danach starten Sie bitte den Installationsvorgang mit per Klick auf die Schaltfläche „**Installieren**“.

Die Installation ist nun abgeschlossen.